

**Informativa sul diritto di recesso (c.d. “ripensamento” espresso entro 14 giorni dal perfezionamento del contratto) ai sensi degli artt. 52 e seguenti del D. lgs. 206/2005 (Codice del Consumo)**

Il Cliente, consumatore ai sensi del D. Lgs. n. 206/2005, può esercitare il diritto di recesso dai contratti di fornitura del Servizio Rabona e di compravendita del prodotto, negoziati fuori dei locali commerciali o a distanza, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni, rispettivamente, dalla consegna della SIM o dalla consegna del prodotto.

Per esercitare il diritto di recesso occorre informare Rabona s.r.l. inviando una dichiarazione esplicita di recesso a mezzo fax al numero 0621112089 oppure con e-mail all'indirizzo [servizioclienti@rabona.it](mailto:servizioclienti@rabona.it) o infine con lettera raccomandata A.R. all'indirizzo postale Rabona s.r.l., Via Zoe Fontana, 220 Roma 00131 (RM). A tal fine è possibile utilizzare il “Modulo recante dichiarazione di recesso, ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. h) del Codice del Consumo”, riportato in calce alla presente e disponibile sul sito [www.rabona.it](http://www.rabona.it).

Qualora non si voglia utilizzare il suddetto modulo, è possibile presentare una qualsiasi altra comunicazione dalla quale si evinca la dichiarazione esplicita della volontà di recedere dallo specifico contratto.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente inviare la comunicazione prima della scadenza del termine sopra indicato.

Il Cliente, già utente Rabona, che acquista a distanza un'offerta può recedere dall'acquisto, ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo, nelle modalità sopra descritte, entro 14 giorni dal ricevimento dell'email e/o SMS che conferma la conclusione del contratto da parte di Rabona S.r.l. L'attivazione delle offerte acquistate a distanza è immediata e pertanto il Cliente è consapevole ed accetta che, procedendo all'acquisto delle offerte, il relativo servizio inizia durante il periodo di recesso e che, ove decidesse di recedere entro tale termine (14 giorni), l'importo corrisposto dal Cliente correlato al servizio acquistato e fruito fino al momento dell'invio di detta comunicazione non sarà rimborsato. Resta fermo che, trascorso tale periodo di 14 giorni, il Cliente potrà comunque, in ogni momento, recedere senza alcuna penalità o costi di disattivazione ai sensi dell'art.10 delle Condizioni Generali di Contratto.

Nel caso di recesso dal contratto di acquisto del prodotto, esso deve essere restituito integro con gli imballi originali e corredati di tutti gli eventuali accessori tramite spedizione, a cura e spese del Cliente, al Magazzino presso la sede di Rabona, all'indirizzo: Via Zoe Fontana, 220 Roma 00131 (RM) entro quattordici giorni dalla comunicazione del recesso.

Anche la SIM potrà essere restituita inviandola al medesimo indirizzo.

In caso di richiesta di portabilità del numero in Rabona, l'esercizio del diritto di recesso dal contratto di fornitura del Servizio Mobile, successivamente all'avvio della portabilità (che è comunque irrevocabile) del numero mobile in Rabona, comporterà la necessità di stipulare un nuovo contratto, non essendo garantito il ripristino automatico della situazione contrattuale precedente.

#### Effetti del recesso

Nel caso in cui il diritto di recesso venga esercitato nelle modalità sopra indicate, Rabona rimborsa, senza ritardi, e comunque entro 14 giorni dalla data di ricezione della richiesta di recesso, gli eventuali pagamenti effettuati dal Cliente. Il rimborso avverrà nelle stesse modalità in cui il Cliente aveva effettuato il pagamento. Rabona potrà utilizzare modalità differenti previo consenso del Cliente.

Nel caso in cui il Cliente abbia richiesto espressamente di attivare il Servizio Mobile durante il periodo di 14 giorni su indicato ed il Servizio sia stato effettivamente attivato entro detto termine – il Cliente sarà tenuto al pagamento dei costi correlati al Servizio fruito.

Nel caso di recesso dall'acquisto del prodotto, il rimborso di quanto corrisposto dal Cliente potrà essere sospeso fino al ricevimento del bene oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del Cliente di aver rispedito i beni entro il termine di 14 giorni dalla comunicazione di recesso inviata a Rabona.

#### MODULISTICA RABONA MOBILE

**Modulo recante dichiarazione di recesso ai sensi dell'art. 49, comma 1, lett. h) del  
Codice del Consumo (Diritto di ripensamento)**

Se si desidera recedere dal contratto di fornitura del Servizio Rabona o dal contratto di acquisto del prodotto, occorre compilare ed inviare il presente modulo entro 14 giorni, rispettivamente, dal giorno di consegna della SIM o dalla consegna del prodotto, a Rabona s.r.l., per fax al numero 0621112089 , o in alternativa per e-mail all'indirizzo **servizioclienti@rabona.it**, oppure per raccomandata A/R all'indirizzo: **Rabona S.r.l., Via Zoe Fontana, 220 – 00131 Roma (RM)**

Il/La sottoscritto/a (Nome e Cognome)

\_\_\_\_\_ Nato/a a \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_

il \_\_\_\_\_ residente in \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_

Via/Piazza \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_

C.A.P. \_\_\_\_\_ codice fiscale \_\_\_\_\_ P.IVA \_\_\_\_\_

Documento d'identità - Tipo: \_\_\_\_\_ N. \_\_\_\_\_ Scadenza \_\_\_\_\_

Numero telefonico alternativo \_\_\_\_\_

Indirizzo email \* \_\_\_\_\_

*Se utente Rabona compilare il seguente campo:*

Titolare della linea telefonica mobile Rabona n. \_\_\_\_\_

con la presente comunicazione notifica il recesso dai seguenti contratti (*barrare la casella corrispondente*):

contratto di fornitura di MNP sulla SIM consegnata in data \_\_\_\_\_

;

contratto di fornitura del Servizio Mobile sulla SIM con nuovo numero consegnata in data

\_\_\_\_\_;

acquisto di un prodotto, consegnato in data \_\_\_\_\_;

acquisto di un offerta, attivata in data \_\_\_\_\_.

Il/la sottoscritto/a dichiara di essere informato/a che l'esercizio del diritto di recesso successivamente all'avvio del processo di portabilità in Rabona potrà comportare la necessità di stipulare un nuovo contratto, non essendo garantito il ripristino automatico della situazione contrattuale precedente.

**Informativa ai sensi del Codice sulla protezione dei dati personali (Art. 13 D. Lgs. 196/03)**

Le informazioni sopra fornite saranno trattate da Rabona S.r.l. in osservanza a quanto previsto dal D. Lgs. 196/03 al fine di consentire il compimento delle operazioni per le quali la presente dichiarazione viene resa. Il Cliente dichiara di aver già preso visione dell'Informativa Privacy di Rabona S.r.l. consultabile anche sul sito [www.rabona.it](http://www.rabona.it).

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

**MODULISTICA RABONA MOBILE**