

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER LA FORNITURA DI SERVIZI DI TELEFONIA MOBILE "RABONA"

Rabona Srl Unipersonale con sede legale in Via Zoe Fontana, 220, - 00131 Roma (RM), CF/PIVA 12946801003 - REA di Roma N.1412443, in persona del legale rappresentante pro tempore (di seguito anche l' "Operatore" o "Rabona") eroga servizi di telefonia mobile in qualità di MVNO L'infrastruttura utilizzata da Rabona è messa a disposizione da Vodafone Italia S.p.A. per il tramite dell'enabler Plintron.

Articolo 1 - Definizioni

1.1- Ai fini delle presenti Condizioni Generali i termini successivamente indicati avranno il seguente significato, con la precisazione che i termini definiti al singolare si intendono riferiti anche al plurale e viceversa:

Carta dei Servizi: la Carta che ricomprende i diritti, gli obblighi ed i principi che informano i rapporti tra il Cliente e Rabona per l'offerta dei servizi RABONA SIM, redatta ai sensi delle Delibere n.179/03/CSP e n. 154/12/Cons dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni e pubblicata sul sito di www.rabona.it;

Carta SIM: scheda a microprocessore, che, contraddistinta dal marchio Rabona o RABONA SIM e da un numero seriale, una volta inserita nel Terminale mobile consente al Cliente la fruizione dei Servizi Mobili;

Cliente: l'Utente Finale, che può essere sia l'Utente Consumatore e che l'Utente Professionista;
Codici delle SIM:

A. MSISDN Mobile Station ISDN Number: codice numerico del servizio telefonico. Le SIM utilizzano un arco di numerazione: 376XXXXXX.

B. IMSI 1 International Mobile Subscriber Identity: numero univoco della SIM per la gestione in rete a 16 cifre utilizzato per i servizi in Italia;

C. IMSI 2 International Mobile Subscriber Identity: numero univoco della SIM per la gestione in rete a 16 cifre utilizzato per i servizi in roaming internazionale;

D. ICCID Integrated Circuit Card Identifier: codice a 19/20 cifre stampato dietro il chip sulla SIM, utilizzato nella portabilità;

E. PIN (Personal Identity Number): codice numerico associato alla SIM per la sicurezza della stessa (IMSI 1);

F. PUK (Personal Unblocking Key) - codice numerico associato alla SIM che consente all'Utente di accedere all'applicazione residente sulla carta stessa nel caso di errato inserimento per tre volte consecutive del codice PIN;

Contratto: l'insieme delle presenti Condizioni Generali di Contratto, il Modulo di Attivazione della SIM, i Piani Tariffari applicabili al Servizio mobile richiesto e la Carta dei Servizi, altresì disponibili sul sito www.rabona.it;

Credito Residuo: credito relativo al traffico acquistato e non goduto previsto in favore dell'Utente in caso di disattivazione della SIM ricaricabile, al netto degli oneri, eventuali ricariche omaggio o dell'applicazione dei piani tariffari associati a promozioni, opzioni o meccanismi di autoricarica previsti dal piano scelto e/o attivato dall'Utente, nonché del costo di trasferimento del credito residuo pari a €1.50;

Credito Bonus: bonus di credito usufruibile a consumo, "NON MIGRABILE" vi permette un uso extra soglia oltre il bundle acquistato oppure se non viene rinnovata o disattivata la promo e si va a consumo viene eroso il bonus. Il bonus non può essere utilizzato per il rinnovo di bundle e promozioni e può essere consumato entro 12 mesi dalla data di attivazione dello stesso.

Donating: operatore di comunicazioni elettroniche che, relativamente al servizio di portabilità del numero, si configura come soggetto cedente il numero dell'Utente;

MNP: si intende la Prestazione di Portabilità del Numero Mobile ("MNP") che consente all'Utente di mantenere il proprio numero passando ad un differente operatore mobile (Recipient); presuppone la costituzione di un nuovo rapporto d'utenza con un nuovo Operatore definito Recipient, in abbinamento o prepagato e comporta l'estinzione del rapporto d'utenza con il precedente gestore (Donor e/o Donating);

Numerazione Mobile Personale: numerazione mobile assegnata al Cliente;

Informativa: le informazioni rese all'Utente in merito al trattamento dei dati personali effettuato dall'operatore Rabona ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. n. 196/2003;

Operatore: Rabona Srl Unipersonale, con sede legale in Via Zoe Fontana, 220 Roma (RM), P. Iva 12946801003, operatore autorizzato alla fornitura al pubblico di servizi mobili di comunicazione elettronica in qualità di Enhanced Service Provider (ESP), ai sensi dell'art. 25 del Codice delle Comunicazioni elettroniche;

Periodo di Recesso: si intende il periodo di 14 giorni dalla conclusione del Contratto negoziato fuori dai locali commerciali ed a distanza, previsto a vantaggio dell'Utente Consumatore per recedere dal Contratto senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi e/o oneri

Piano Tariffario: le condizioni economiche relative ai singoli Servizi di telefonia mobile che integrano le presenti Condizioni Generali di Contratto;

Portabilità del numero (MNP): servizio che consente all'Utente di cambiare operatore di telefonia mobile mantenendo lo stesso codice o numero di telefono;

Rete di comunicazione elettronica o Rete: indica l'insieme dei sistemi di trasmissione e degli apparati di commutazione, di instradamento e di interconnessione che consente la fornitura al pubblico dei Servizi;

Ricarica: indica l'operazione di acquisto anticipato, da parte dell'Utente e secondo i tagli predeterminati, di Unità di Traffico funzionali ad accedere al Servizio, che può essere eseguita on line, tramite autoricarica su carta di credito o tramite acquisto di PIN presso i rivenditori autorizzati ed attivato tramite IVR oppure on line, nelle modalità previste ed indicate nel presente Contratto; -Recipient: operatore di comunicazioni elettroniche che, relativamente al servizio di portabilità del numero, si configura come il soggetto che acquisisce il numero dell'Utente da altro operatore di telecomunicazioni (Donating);

Rivenditori Autorizzati: si intendono congiuntamente i punti vendita o soggetti autorizzati a vendere ed attivare la SIM del servizio "RABONA SIM" di Rabona;

Servizi Mobili: si intende l'insieme dei servizi di comunicazione mobile, voce, SMS, MMS e trasmissione dati offerti da Rabona;

Servizi a sovrapprezzo: i servizi accessibili al pubblico, anche mediante l'uso di specifiche numerazioni definite dal piano di numerazione nazionale, che consentono l'accesso dell'Utente ad informazioni o prestazioni a pagamento così come definite dal DM, 2 marzo 2006, n. 145 e successive modificazioni;

Servizio Clienti: il servizio di customer care;

Traffico: il flusso di voce e/o dati trasmesso attraverso la Rete mobile. Il flusso dei dati potrà essere trasmesso sia attraverso la Rete mobile UMTS sia su rete GPRS;

"Utente Professionista", si intende l'Utente, così come definito dall'art. 1, comma 1 lettera pp) del Decreto Legislativo 1 agosto 2003, n.259, recante il "Codice delle Comunicazioni elettroniche" (di seguito il "Codice"), che è un Professionista ai sensi dell'art. 3, comma 1 lett. c) del D.lgs 6 settembre 2005, n. 2006, recante il "Codice del Consumo";

"Utente Consumatore": si intende l'Utente persona fisica che utilizza o chiede di utilizzare un Servizio di comunicazione elettronica per scopi non riferibili alla propria attività lavorativa, commerciale o professionale svolta, ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. 206/2005 Codice del Consumo, e dell'art. 1, lett. j) del Codice delle Comunicazioni Elettroniche;

Articolo 2 - Condizioni Contrattuali

2.1 - Le presenti Condizioni Generali di Contratto, unitamente alla Carta dei Servizi consultabile sul sito www.rabona.it ed alle condizioni dell'offerta presenti sul sito e nel materiale di vendita

regolano il rapporto tra Rabona ed l'Utente .

2.2 - Le Parti convengono e si danno reciprocamente atto che gli allegati e gli altri atti e documenti richiamati nelle presenti Condizioni Generali di Contratto costituiscono parte integrante e sostanziale delle Condizioni Generali di Contratto.

Articolo 3 - Oggetto

3.1 - Il Contratto ha per oggetto la fornitura del Servizio Mobile di comunicazione mediante l'attivazione della Carta SIM prepagata operata e fornita da Rabona acquistabile ed attivabile presso i Rivenditori Autorizzati o dealer station quali - a titolo esplicativo e non esaustivo - Punti Vendita,

Chioschi, Agenti di vendita, distributori, e comunque ogni forma di rivendita autorizzata direttamente da Rabona.

3.2 - Il Contratto disciplina il rapporto tra Rabona e l'Utente relativamente all'attivazione della Carta SIM e la fornitura di Servizi Mobili da parte di Rabona, con uso di Numerazione Mobile Personale.

Con la conclusione del contratto Rabona si impegna a fornire all'Utente i Servizi Mobili.

3.3 - Gli Utenti potranno attivare e disattivare le opzioni di consumo prescelte sul proprio Piano Tariffario contattando il Servizio Clienti di customer care. Inoltre, potranno in ogni tempo disattivare i Servizi attivati mediante invio di PEC agli indirizzi indicati nelle presenti Condizioni Generali o trasmettendo un modulo di disattivazione alla mail servizioclienti@rabona.it .

Articolo 4 - Conclusione del Contratto ed Attivazione della Carta SIM

4.1 Il Contratto si intende concluso tra le Parti all'atto dell'avenuto acquisto della Carta SIM ed eseguito all'atto dell'attivazione di tale Carta SIM.

Ai fini dell'attivazione e per l'erogazione dei Servizi, la Carta SIM deve essere adeguatamente inserita dal Cliente in un Terminale omologato e abilitato, onde consentire le procedure interattive di riconoscimento remoto ed attivazione da parte di Rabona. L'attivazione della Carta SIM

nei tempi tecnici strettamente necessari - è subordinata, oltre che a tutte le verifiche di compatibilità e conformità degli apparati utilizzati e di rispondenza con la normativa vigente, alla corretta esecuzione delle operazioni di identificazione ed autenticazione del Cliente. Ai sensi dell'art. 55. Comma 7 del Codice delle Comunicazioni Elettroniche ed ai fini dell'attivazione della Carta SIM, l'Utente deve fornire al rivenditore autorizzato, sotto la propria responsabilità, prova della propria identità mediante documenti a corso valido non scaduti, del codice fiscale e/o partita iva e del proprio domicilio o residenza, fornendo altresì le autorizzazioni e consensi del caso per il trattamento dei propri dati. Rabona ha facoltà di assumere eventuali ulteriori informazioni per l'erogazione dei Servizi, in particolare con riguardo ai dati SIM di solvibilità, e di verificare in qualsiasi momento l'identità dell'Utente richiedendo, se necessario, eventuali ulteriori documentazioni in conformità alle disposizioni normative e regolamentari vigenti, con ogni modalità ritenuta opportuna. In caso di difetto o carente documentazione la Carta SIM potrà essere disattivata con relativa perdita del codice o numero.

4.2 Per Carte SIM attivate da Utenti Consumatori, gli stessi prendono atto ed accettano le seguenti condizioni di attivazione:

in caso di vendita della Carta SIM presso un Rivenditore Autorizzato: il Rivenditore provvede a verificare e prendere una copia dei documenti dell'Utente Consumatore quali documento di identità

e codice fiscale (in caso di Utente straniero sprovvisto di codice fiscale italiano, si procederà alla verifica di regolarità di passaporto). In caso di richiesta di Mobile Number Portability (MNP) e di trasferimento del Credito Residuo, il Rivenditore verificherà una copia del ICCID della SIM "vecchia", annotando l'operatore di provenienza. In caso di richiesta di MNP di numero appartenente a diverso soggetto, l'Utente dovrà in ogni caso ritirare il modulo apposito e riconoscerlo firmato dall'assegnante ed assegnatario del numero insieme ad un documento di identità dell'assegnatario. Le Operazioni di attivazione verranno eseguite sulla dealer station presso il Punto Vendita in cui sarà fornito il numero di telefono della Carta SIM e saranno caricati i dati dell'Utente, selezionato il piano tariffario con eventuali promozioni. L'Utente dovrà inoltre sottoscrivere il Contratto e provvedere ad eseguire il pagamento della SIM attivata (se richiesto) e la prima ricarica (se richiesto).

in caso di vendita della Carta SIM tramite Agente: l'Agente si recherà presso l'Utente Consumatore verificando e prendendo copie dei documenti: documento di identità e codice fiscale (se straniero sprovvisto di codice fiscale italiano, occorrerà la verifica di regolarità del passaporto) e dei documenti impiegati per l'attivazione. In caso di richiesta di Mobile Number Portability (MNP) e di trasferimento del credito residuo, occorrerà prendere una copia del ICCID della SIM "vecchia", annotando l'operatore di provenienza. In caso di richiesta di MNP di numero appartenente a diverso soggetto, l'Utente dovrà ritirare il modulo apposito e riconoscerlo firmato dall'assegnante con documenti a corredo e dall'assegnatario del numero insieme ad una copia del documento di identità del assegnatario. Le Operazioni di attivazione verranno eseguite dall'Agente, mediante strumenti informatici, come a titolo esplicativo, e non esaustivo, la dealer station, tablet, o pc portatile, mediante i quali sarà fornito il numero di telefono della SIM e saranno caricati i dati dell'Utente, oltre ad essere selezionato il piano tariffario con eventuali promozioni. L'Utente dovrà poi sottoscrivere il contratto che gli verrà consegnato e provvedere ad eseguire il pagamento della SIM attivata (se richiesto) e la prima ricarica (se lo richiede). Il venditore avviserà il cliente dell'avenuta attivazione. Nel caso di contratti conclusi fuori dai locali commerciali, conclusi mediante Agente, l'Utente Consumatore potrà recedere dal contratto entro 14 giorni senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi e/o oneri. Il periodo di recesso termina dopo 14 giorni dalla conclusione del Contratto. Prima della scadenza del Periodo di Recesso, il Cliente comunica il recesso, a scelta dello stesso, mediante il Modulo di Recesso dal Contratto pubblicato sul sito www.rabona.it, oppure con qualsiasi altra dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto, con raccomandata A/R, indirizzata a Rabona Srl., Servizio Clienti, Via Zoe Fontana, 220 Roma (RM), Posta Elettronica Certificata (PEC) rabonasrl@pec.it . Nel caso di attivazione del servizio nel periodo di recesso, e successiva dichiarazione di recesso, il credito consumato dal Cliente non verrà restituito.

in caso di vendita della SIM card tramite Chiosco: L'Utente dovrà attivare il processo di acquisto della Carta SIM presso il chiosco, selezionando il prodotto desiderato ed inserendo i propri dati anagrafici, e consegnando copia del documento di identità valido e copia del codice fiscale se italiano (o copia del passaporto se straniero), nonché impronta digitale ai fini di autenticazione biometrica. L'Utente dovrà poi visualizzare ed accettare le condizioni contrattuali attraverso il chiosco, che verranno spedite allo mediante indirizzo di posta elettronica. Infine l'Utente provvederà ad eseguire il pagamento della Carta SIM mediante digitazione di carta di credito e/o contanti, in funzione dell'opzione selezionata, per ottenere il ricevimento della SIM. Resta inteso comunque che nel caso di contratti conclusi fuori dai locali commerciali, tramite il Chiosco, l'Utente Consumatore potrà recedere dal contratto entro 14 giorni senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi e/o oneri. Il periodo di recesso termina dopo 14 giorni dalla conclusione del Contratto. Prima della scadenza del Periodo di Recesso, il Cliente comunica il recesso, a scelta dello stesso, mediante il Modulo di Recesso dal Contratto pubblicato sul sito www.rabona.it, oppure con qualsiasi altra dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto, con raccomandata A/R, indirizzata a Rabona Srl., Servizio Clienti, Via Zoe Fontana, 220 Roma (RM), Posta Elettronica Certificata (PEC) rabonasrl@pec.it . Nel caso di attivazione del servizio nel periodo di recesso, e successiva dichiarazione di recesso, il credito consumato dal Cliente non verrà restituito.

4.3 Gli Utenti Professionisti prendono atto ed accettano espressamente che la procedura di



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER LA FORNITURA DI SERVIZI DI TELEFONIA MOBILE "RABONA"

attivazione della SIM potrà essere eseguita come segue:

-in caso di vendita della SIM card presso un Punto Vendita: il Rivenditore provvederà ad eseguire la verifica ed una copia dei documenti dell'Utente consumatore, quali documento di identità e codice fiscale del rappresentante legale pro tempore; partita iva e/o visura camerale dell'azienda; e in ogni caso vagliando la copia dei documenti impiegati per l'attivazione. In caso di richiesta di Mobile Number Portability (MNP) e di trasferimento del Credito Residuo, occorrerà prendere una copia del ICCID della SIM 'vecchia', annotando l'operatore di provenienza. In caso di richiesta di MNP di numero appartenente a diverso soggetto, l'Utente dovrà ritirare il modulo apposito e riconsegnarlo firmato dall'assegnante ed assegnatario del numero insieme ad una copia del documento di identità dell'assegnatario. Le Operazioni di attivazione verranno eseguite sulla dealer station presso il Punto Vendita in cui sarà fornito il numero di telefono della SIM, selezionato il piano tariffario con eventuali promozioni, sempre previa manifestazione del consenso al trattamento dei dati da parte dell'Utente. L'Utente dovrà sottoscrivere il contratto che gli verrà consegnato provvedendo ad eseguire il pagamento della SIM attivata (se richiesto) e la prima ricarica (se richiesto).

in caso di vendita della SIM card tramite Agente l'Agente si recherà presso l'Utente professionista prendendo copie dei documenti: carta d'identità del legale rappresentante se impresa o professionista, codice fiscale del legale rappresentante dell'azienda, visura camerale e numero di partita IVA azienda. In caso di richiesta di Mobile Number Portability (MNP) e di trasferimento del credito residuo, occorrerà prendere una copia del ICCID della SIM 'vecchia', annotando l'operatore di provenienza. In caso di richiesta di MNP di numero appartenente a diverso soggetto, l'Utente dovrà ritirare il modulo apposito e riconsegnarlo firmato dall'assegnante ed assegnatario del numero insieme ad un documento di identità dell'assegnatario. Le Operazioni di attivazione verranno eseguite mediante strumenti informatici, come a titolo esplicativo, e non esaustivo, la dealer station, tablet, o pc portatile, mediante i quali sarà fornito il numero di telefono della SIM e selezionato il piano tariffario con eventuali promozioni. L'Utente dovrà poi sottoscrivere il contratto che gli verrà consegnato e provvedere ad eseguire il pagamento della SIM attivata (se richiesto) e la prima ricarica (se richiesto). Il venditore avviserà il cliente dell'avvenuta attivazione (chiamata o SMS al vecchio numero) in caso di consegna della Carta SIM per posta: l'Agente si recherà presso l'Utente professionista prendendo copie dei documenti: carta d'identità del legale rappresentante se impresa o professionista, codice fiscale del legale rappresentante dell'azienda, visura camerale e numero di partita IVA azienda. Oppure, il cliente spedisce a Rabona la documentazione tramite posta raccomandata, corriere espresso o invio telematico. Nel caso di richiesta di trasferimento di numero appartenente a diverso soggetto, l'Utente dovrà ritirare il modulo apposito e riconsegnarlo firmato dall'assegnante ed assegnatario del numero insieme ad un documento di identità dell'assegnatario. Il venditore verificherà se il Cliente desidera fare MNP e nel caso affermativo prende una copia del ICCID della SIM 'vecchia' prendendo nota dell'operatore di provenienza. Il venditore compilerà quindi il contratto con i dati dell'Utente, e caricherà il tutto sulla dealer station. La Carta SIM dovrà quindi essere spedita all'Utente o consegnata a mano se disponibile.

4.4 Rabona potrà autonomamente ed a propria discrezionalità valutare di non concludere il Contratto nei seguenti casi:

- qualora la documentazione richiesta risulti carente e/o assente;
- se sussistano motivi tecnici, organizzativi e/o commerciali, che impediscano od ostacolino in misura rilevante l'attivazione dei Servizi;
- nel caso in cui la carta di credito presentata per l'attivazione non risulti accettata dal circuito bancario di riferimento;
- nel caso in cui il Cliente risulti moroso presso il "Sistema di banca dati delle morosità telefoniche intenzionali" (SIM), ovvero risultino altre fatture riferibili al Cliente non pagate nei sei mesi antecedenti alla stipula del Contratto.

Articolo 5 - Piani Tariffari - Ricariche

5.1 La Carta SIM consegnata al Cliente e abilitata al funzionamento con apparecchiature telefoniche omologate compatibili con gli standard tecnici GSM, UMTS. La Carta SIM di Rabona consente la fruizione del Servizio Mobile secondo le condizioni economiche riportate nel Piano Tariffario, come di volta in volta applicabile o modulato espressamente dal Cliente. Rabona si impegna a fornire agli Utenti informazioni complete, chiare, tempestive, trasparenti e di facile accesso sulle offerte e sui Piani Tariffari, che costituiscono mere possibilità o facoltà di scelta dei Clienti medesimi, anche sugli eventuali costi di attivazione della Carta SIM e/o dei servizi offerti. Tali informazioni verranno diffuse attraverso il materiale informativo presente presso i Rivenditori o da Servizio di Customer Care, nonché sul sito www.rabona.it.

5.2 Il Servizio Mobile è fornito secondo il Piano Tariffario Consumer o il Piano Tariffario Business disponibile sul sito www.rabona.it prescelto dall'Utente tramite un canale di vendita.

5.3 Il Traffico può essere acquistato mediante le seguenti modalità di ricarica:

5.3.1 Acquisto di una ricarica: l'Utente potrà acquistare ricariche tramite: a) dealer station, presso i rivenditori del servizio RABONA SIM; b) attraverso la rete dei partner che sono elencati sul sito www.rabona.it; c) Attraverso la APP RABONA con carta di credito (gestito da PayPal, Banca Sella o altri partner Rabona) d) Attraverso accesso al sito web RABONA e con carta di credito (gestito da PayPal, Banca Sella o altri partner Rabona)

5.3.2 Attivazione di Autoricarica su Carta di Credito: Per i piani che prevedono autoricarica, a) All'attivazione del piano presso Punti di Vendita; b) Tramite l'APP RABONA (con cambio piano);

c) Tramite il sito Web RABONA (con cambio piano). Per i clienti che desiderano l'autoricarica su un piano che non prevede l'autoricarica obbligatorio, in un qualsiasi momento tramite l'APP di RABONA e tramite il sito Web RABONA.

5.4 Il Cliente verrà informato entro 48 ore dell'avvenuto ammontare ricaricato. Le Ricariche di Traffico, ai sensi dell'art.1 comma 1, Legge 40/07, non sono soggette ad alcun termine di scadenza.

5.5 Diverse modalità/modifiche alla modalità di pagamento potranno essere rese disponibili da Rabona in qualsiasi momento e saranno rese note all'Utente attraverso il materiale informativo, il Servizio Assistenza Clienti ed il sito www.rabona.it.

5.6 Il corrispettivo del Servizio Mobile sarà di volta in volta imputato al traffico telefonico disponibile sulla Carta SIM. Il Cliente può fruire del Servizio Mobile fino alla misura corrispondente al credito disponibile, secondo le tariffe applicabili al proprio Piano Tariffario. Il Cliente può in ogni momento controllare il proprio credito residuo sulla sua Carta SIM accedendo all'APP RABONA all'area dedicata sul sito Web RABONA.

5.7 Nel caso di attivazione di Autoricarica Automatica su carta di credito, di cui all'art. 5.3.2 del presente Contratto, il Cliente prende atto e riconosce espressamente che: a) una volta attivata la Carta SIM, mediante il pagamento del corrispettivo, comprensivo di IVA, indicato nel Piano Tariffario, detto credito potrà essere utilizzato dal Cliente, secondo i modi e i termini indicati nel Piano Tariffario, sino ad esaurimento del medesimo; 2) all'approssimarsi dell'esaurimento del credito, l'Operatore si impegna ad avvisare l'Utente, mediante SMS, dell'esecuzione di una Autoricarica Automatica, per l'importo di 10 euro, comprensivo di IVA; 3) ogni mese potranno essere eseguite al massimo due (2) autoricariche, ciascuna dell'importo di 10 euro, comprensivo di iva, per un importo complessivo di 20 euro, comprensivi di IVA;

al termine di ogni bimestre, verrà inviata al Cliente Business o al Cliente professionista con P.IVA, la corrispondente fattura per il servizio telefonico.

5.8. Per Clienti attivi e presenti in territorio italiano, in assenza di traffico prepagato sulla Carta

SIM sarà consentito al Cliente solo ricevere chiamate per telefonia vocale ed SMS.

Articolo 6 - Portabilità del numero e Credito Residuo

6.1 Alla consegna della SIM, Rabona, subordinatamente al perfezionamento del Contratto attribuisce all'Utente la Numerazione Mobile Personale. Ove sia tecnicamente possibile, Rabona mantiene la stessa Numerazione Mobile Personale anche nei casi di sostituzione della SIM Rabona o di mutamento del Piano Tariffario.

6.2 Qualora l'Utente chieda di poter mantenere il numero di telefono di rete mobile già assegnatogli da altro operatore, l'attivazione del servizio MNP sarà eseguito Rabona. Per la gestione della richiesta di MNP e necessario avere i seguenti dati: ICCID SIM precedente (codice stampato sul retro del chip della SIM precedente); Operatore di provenienza ('donating'); Modulo di autorizzazione del trasferimento del numero (se il numero appartiene ad altra persona/soggetto giuridico); Copia del documento di identità del proprietario del numero (se diverso). L'MNP avviene il secondo giorno lavorativo dopo la richiesta (se tutti i dati inseriti sono corretti). Ovvero per una SIM acquistata ad esempio di lunedì, la portabilità avverrà mercoledì. Sabato e domenica sono considerate non lavorative.

6.3 Rabona, in conformità alla normativa vigente, rende disponibile, in caso di richiesta dell'Utente,

e subordinatamente all'espletamento del servizio di MNP, anche il servizio opzionale di trasferimento sulla Carta SIM dell'eventuale traffico telefonico acquistato e non consumato (cd. "Credito Residuo") al momento della realizzazione del cambio operatore, di cui l'Utente sia titolare nei confronti dell'operatore di provenienza al netto del costo di trasferimento del credito residuo pari a 1,00 Euro.

Articolo 7 - Modalità di prestazione dei Servizi Mobili

7.1 L'Utente prende atto ed accetta che i Servizi Mobili sono forniti secondo gli standard tecnici e le modalità assicurate dal proprio fornitore.

7.2 I Servizi Mobili possono essere utilizzati dall'Utente 24 ore su 24 e senza limiti di tempo ma nel rispetto dell'esigenza di salvaguardia dell'integrità della rete, salvi i casi di sospensione e, comunque, conformemente a quanto diversamente previsto dai singoli regolamenti di servizio. L'Operatore si riserva il diritto di sospendere il Servizio Mobile, in tutto o in parte, in qualsiasi momento ed anche senza preavviso, ove debbano essere eseguiti interventi, anche non programmati, di manutenzione straordinaria e/o ristrutturazione e/o modifica della rete e più in generale delle infrastrutture tecnologiche attraverso le quali viene prestato il Servizio Mobile.

7.4 Rabona si impegna ad assicurare la migliore funzionalità del Servizio Mobile; tuttavia, il Cliente prende atto ed accetta, con rinuncia ad ogni pretesa, che: i) il Servizio Mobile può avere una copertura del territorio nazionale non omogenea e comunque non estesa a tutte le specifiche aree del territorio stesso; in particolare il livello di copertura è diverso per la rete GSM e UMTS; la copertura del territorio nazionale da parte del Servizio Mobile, impregiudicata la prestazione di roaming internazionale, può subire variazioni, anche significative, temporanee o permanenti, in dipendenza di fattori geografici, climatici e/o tecnici; in particolare il livello di copertura è diverso per la rete GSM e UMTS; iii) entro i suddetti limiti di copertura del territorio nazionale, l'Operatore garantisce la continuità del Servizio Mobile, fermo restando che il Servizio medesimo può non essere accessibile al Cliente in uno specifico momento temporale; in particolare l'accessibilità può essere diversa per la rete GSM e UMTS;

7.4 Rabona non risponderà nei confronti dell'Utente di alcuna perdita, danno o lesione, siano essi diretti e/o indiretti, prevedibili o imprevedibili, tra i quali, in via esemplificativa e non esaustiva, perdite economiche/finanziarie, di affari, di ricavi, di utili e/o di avviamento commerciale, derivanti da cause non imputabili a Rabona. In particolare quest'ultima non potrà ritenersi responsabile per eventuale imperfetta ritrasmissione del Servizio Mobile o comunque per problemi tecnici provocati: (i) da interferenze, particolari condizioni atmosferiche o fonti esterne di qualsiasi natura; (ii) da errata utilizzazione del terminale mobile e/o della Carta SIM imputabili al Cliente; (iii) da incompatibilità tra Carta SIM e terminale in uso al Cliente non omologato, o non abilitato, e/o modificato irregolarmente; (iv) da casi di forza maggiore quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, disposizioni di legge, governative o della Pubblica Amministrazione, atti dell'Autorità Militare o Giudiziaria, catastrofi naturali, guerre, epidemie, scioperi ed altri simili eventi; (v) inadempimenti, inefficienze, problemi tecnici imputabili ai fornitori di Rabona e/o ad altri operatori di comunicazione elettronica.

Articolo 8- Validità della SIM

8.1 In caso di mancata ricarica della Carta SIM per 12 mesi consecutivi, la Carta SIM avrà accesso limitato al Servizio Mobile di Rabona per ulteriori trenta giorni, durante i quali l'Utente potrà solo ricevere telefonate voce, SMS. Scaduto tale termine, la Carta SIM e la numerazione ad essa associata verranno disattivate.

8.2 Nel rispetto della normativa vigente il numero mobile associato alla Carta SIM non potrà essere assegnato a terzi nei successivi 11 mesi e resterà nella disponibilità del Cliente che potrà chiedere di riattivare la Carta SIM con lo stesso numero mobile, secondo le modalità rese disponibili contattando il Servizio di Customer care. Decorso anche tale ulteriore periodo senza che il Cliente abbia intrattenuto con Rabona alcun rapporto commerciale, quest'ultima sarà libera di assegnare a terzi il numero mobile associato alla Carta SIM disattivata onde garantire un uso effettivo ed efficiente delle numerazioni.

8.3 L'eventuale credito residuo presente sulla Carta SIM al momento della disattivazione potrà essere riconosciuto da Rabona al Cliente che ne faccia espressa richiesta, ai sensi dell'art.10 delle presenti Condizioni Generali di Contratto al netto del costo di trasferimento del credito residuo pari a 1,00 Euro.

Articolo 9 - Modifiche Contrattuali

9.1 Rabona si riserva la facoltà di modificare le Condizioni Generali di Contratto, la Carta dei Servizi, ed i regolamenti di servizio, per sopravvenute esigenze tecniche ed organizzative di carattere generale, quali - a titolo esemplificativo, e non esaustivo la sopravvenuta inadeguatezza della SIM o delle caratteristiche dei Servizi mobili, mutamento del quadro normativo e/o regolamentare, nonché di proporre modifiche ai Piani Tariffari, dandone comunicazione all'Utente a propria scelta mediante raccomandata a.r., posta ordinaria, posta prioritaria, SMS, MMS, e - mail, posta elettronica certificata ed indicandone le specifiche ragioni, contenente l'informativa con la dicitura di cui all'allegato I all'Allegato A della Delibera 519/15/Cons Tali modifiche saranno efficaci trascorsi 30 (trenta) giorni dal ricevimento da parte dell'Utente della predetta comunicazione.

9.2 -Qualora Rabona proponga all'Utente modifiche contrattuali ed in particolare modifiche che comportino un aumento dei corrispettivi dovuti dall'Utente stesso, o comunque, un incremento degli oneri economici previsti a suo carico, l'Utente potrà recedere dal rapporto inerente il servizio interessato, senza che gli venga addebitata alcuna penale, dandone comunicazione a Rabona a propria scelta mediante posta elettronica certificata o fax, entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione di cui al precedente comma, allegando il modulo di recesso e copia del documento di identità.

9.3 Trascorso il termine di cui sopra, le modifiche comunicate si intenderanno accettate dall'Utente.

Articolo 10 - Recesso - Cessazione d'efficacia del contratto - Credito



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER LA FORNITURA DI SERVIZI DI TELEFONIA MOBILE "RABONA"

Residuo

10.1 Resta inteso tra le Parti che l'Utente ha salva la facoltà di recedere in qualsiasi momento con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni mediante comunicazione da inviarsi a Rabona S.r.l. in forma scritta, ai sensi dell'art. 1, comma 3 della L.7/2007, convertito in L. 40/2007, mediante Pec o fax allegando il modulo di recesso e il documento di identità. Il recesso ha efficacia alla data di invio della comunicazione di recesso.

10.2 In caso di recesso, la carta SIM verrà disattivata nel termine di 30 giorni dal ricevimento della comunicazione scritta, e il Contratto si considererà risolto tra le Parti. L'eventuale credito residuo potrà essere restituito, nei termini e nei modi di cui agli artt 10.3 e 10.4

10.3 - In caso di recesso dal Contratto da parte dell'Utente: (i) la Carta SIM Rabona viene disattivata e l'Utente cessa di poter fruire dei Servizi mobili mediante la Carta SIM Rabona; (ii) l'Utente cessa di poter fruire della numerazione mobile personale; (iii) Rabona può riassegnare a terzi la numerazione mobile personale associata alla Carta SIM Rabona; (iv) l'Utente può richiedere a Rabona a mezzo lettera raccomandata a.r., o Pec che relativamente al Credito Residuo che al momento dell'evasione effettiva della richiesta dell'Utente da parte di Rabona risulti imputato alla SIM Rabona e non utilizzato, a scelta discrezionale del Utente:

vengono imputati ad altra SIM Rabona; oppure (b) venga corrisposto l'importo monetario corrispondente al valore nominale del Credito Residuo nelle forme indicate dal Cliente sul modulo messo a disposizione per il Servizio. Dal Credito Residuo dovrà in ogni caso essere dedotto ogni importo non applicabile a vantaggio del Cliente in caso di disdetta del Servizio, quale applicazione di piani tariffari di favore, sconti e/o bonus e/o promozioni o altro importo eventualmente riconosciuto a vantaggio dell' Utente nel corso del Contratto. Il trasferimento prevede un costo di gestione di 5,00 Euro.

10.4 - L' Utente è tenuto a comunicare per iscritto a Rabona la propria opzione di recupero del Credito Residuo mediante apposito modulo o comunicazione di cui alle opzioni (a) e (b) indicate sopra all'art. 10.3, contestualmente all'esercizio del recesso dal Contratto. In caso di risoluzione del Contratto da parte di Rabona, il Cliente sarà tenuto a tale comunicazione entro e non oltre 30 giorni dalla comunicazione della risoluzione da parte di Rabona.

10.5 Nei casi in cui il Cliente sceglia di cambiare operatore usufruendo del Servizio di MNP potrà contestualmente richiedere a tale operatore il trasferimento del credito residuo. Tale richiesta sarà irreversibile. Il trasferimento del credito sarà in tal caso subordinato all'espletamento della portabilità del numero mobile a cui è associato; in alternativa, il Cliente potrà richiedere la restituzione dell'eventuale traffico prepagato residuo tramite le modalità sopra previste.

Articolo 11 - Cambio Piano Tariffario

11.1 E' consentito all'Utente cambiare il proprio Piano Tariffario con altro Piano Tariffario reso disponibile da Rabona, ove ciò sia possibile, sul piano tecnico e siano soddisfatte tutte le condizioni previste dal Piano Tariffario scelto dal Cliente. Rabona si riserva eventualmente di applicare un corrispettivo specifico per l'effettuazione del cambio Piano Tariffario. Gli Utenti potranno modificare i propri piani tariffari mediante dealer station dell'agente o del punto vendita, e contattando il servizio clienti.

Articolo 12 - Modalità di fruizione dei Servizi Mobili – Traffico Anomalo

12.1 L'Utente si impegna ad accedere ai Servizi Mobili senza disattivare eventuali codici personali, ad eccezione del codice PIN, e si fa carico della corretta configurazione del proprio Terminale secondo le istruzioni ricevute da Rabona, ferma restando la facoltà di usufruire del servizio di assistenza di Rabona.

12.2 L' Utente si impegna altresì ad utilizzare e a far utilizzare i Servizi Mobili nel rispetto delle loro caratteristiche tecniche ed in conformità a quanto previsto nella Proposta di Rabona e nelle successive richieste di attivazione Servizi Mobili, nelle Condizioni Generali di Contratto, nella Carta dei Servizi e nei regolamenti di servizio, nonché in conformità a leggi, regolamenti ed usi vigenti in materia.

12.3 L'Utente si impegna a non utilizzare o far utilizzare, direttamente o indirettamente, i Servizi Mobili per scopo di lucro, anche indiretto. L'Utente si impegna a utilizzare i Servizi Mobili esclusivamente per uso personale e a non effettuare direttamente o indirettamente, in qualsiasi modo forma o natura, il re-instradamento del traffico in qualunque modo raccolto né la c.d. rivendita di traffico telefonico a terzi (anche attraverso l'utilizzo di strumenti quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo l'uso di GSM Box o di modem non omologati). La Carta SIM è destinata esclusivamente all'uso personale da parte dell'Utente per la fruizione del Servizio Mobile che, quindi, dovrà essere utilizzato dall'Utente esclusivamente per soddisfare le esigenze di comunicazione per le quali è stato sottoscritto il Contratto. L'Utente si impegna a non manipolare né alterare direttamente o indirettamente, in qualsiasi modo, forma o natura l'identità della linea chiamante (CLL). L'Utente si impegna, inoltre, a non utilizzare o far utilizzare i Servizi Mobili in modo da: a) violare o tentare di violare, direttamente o indirettamente, leggi, regolamenti o altre norme dello Stato Italiano o di qualunque altro Stato o Ente territoriale nazionale o sopranazionale;

ledere o tentare di ledere interessi, aspettative o diritti di terzi. In via esemplificativa, l' Utente si impegna a non utilizzare o far utilizzare i Servizi Mobili in modo da e/o al fine di: a) arrecare turbative ad altri Clienti, ai Servizi Mobili e agli utenti della rete in generale; b) inviare messaggi di posta elettronica o altre comunicazioni indesiderate, di disturbo o comunque non richieste, né autorizzate; c) immettere in rete, divulgare, comunicare o inviare: c1) informazioni, messaggi, dati, materiali o altri contenuti che, per le forme o i contenuti stessi, siano di carattere osceno, blasfemo, razzista o diffamatorio ovvero contrari all'ordine pubblico o tali da arrecare molestie o disturbo alla quiete privata; c2) informazioni, messaggi, dati, materiali o altri contenuti inattesi, falsi o ingannevoli; c3) informazioni, messaggi, dati, materiali o altri contenuti che non siano nella legittima disponibilità del Utente stesso; d) utilizzare i contenuti delle comunicazioni effettuate o ricevute tramite i Servizi Mobili, che non riguardino l' Utente, senza averne previamente ottenuto il consenso da parte dell'interessato. L'Utente si impegna inoltre ad utilizzare i Servizi Mobili nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Rabona e/o di terzi, restando inteso che è vietato qualsiasi uso diverso da quello stabilito ai sensi delle presenti condizioni generali di contratto di qualsivoglia testo, immagine, suono, video o informazione messi a disposizione del Utente a mezzo dei Servizi Mobili e che, pertanto, l' Utente sarà responsabile per qualunque violazione dei diritti di proprietà industriale o intellettuale di Rabona di terzi e manleverà e terrà indenne Rabona da qualunque conseguenza pregiudizievole derivasse dalla violazione di tali diritti. Qualsiasi uso difforme del Servizio configura inadempimento del Cliente, con risoluzione di diritto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., fatto salvo il diritto al risarcimento dei danni patiti e patienti, diretti ed indiretti.

12.4 Il Cliente ha l'obbligo di non utilizzare il Servizio Mobile in modi o per scopi illeciti o per fini di lucro e terrà indenne Rabona da ogni conseguenza derivante da illecita fruizione propria o di altri. Il Cliente deve astenersi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alle esigenze di comunicazione per le quali è stato sottoscritto il Contratto, richiesto il Servizio e/o le offerte, rispettando i limiti, le condizioni e le modalità dell'offerta quali –a titolo di esempio –avvalersi di artifici per conseguire o far conseguire a terzi, o ad altre numerazioni, ricariche, o accrediti di traffico, anche eventualmente sfruttando o aggirando i sistemi di contabilizzazione o di accredito/addebito del traffico e/o dei costi delle opzioni. Il Cliente dovrà, astenersi da usi non

consentiti del Servizio Mobile come, a titolo di esempio, chiamate di lunga durata, chiamate contemporanee dirette verso destinatari appartenenti a specifici archi di numerazione o verso lo stesso destinatario, generazione di un numero anomalo di chiamate brevi in arco di tempo limitato e, in generale, laddove si rilevano, a giudizio di Rabona, chiamate non aventi caratteristiche di normali conversazioni.

12.5 Fermo restando quanto previsto nel presente articolo, nei casi sopra indicati Rabona si riserva la facoltà di sospendere il Servizio, in tutto o in parte, dando se del caso idonea comunicazione alle Autorità competenti, e di addebitare al Cliente gli importi corrispondenti al traffico non correttamente tariffato, ferma restando la facoltà di adottare ogni altra misura di tutela. Rabona si riserva la facoltà di sospendere, anche precauzionalmente, in tutto o in parte, il Servizio Mobile, previo avviso telefonico o nelle modalità ritenute più opportune, ferma restando la facoltà di adottare ogni altra misura di tutela.

12.6 Fatto salvo quanto previsto dal suddetto articolo 12.5, per le offerte a dicitura minuti e SMS illimitati, Rabona considera uso non conforme a buona fede il superamento di 10000 minuti e 10000 SMS ogni 30 giorni oppure 2500 minuti o 2500 SMS a settimana. Sono considerati non conformi gli SMS inviati ai fini prettamente commerciali quali da esempio newsletter o simili.

12.7 L'uso si considera personale quando rispetta almeno tre dei seguenti parametri: a) traffico giornaliero uscente sviluppato per Carta SIM non superiore a 160 minuti; b) traffico mensile uscente sviluppato per Carta SIM non superiore a 1250 minuti; c) traffico giornaliero in uscita verso la rete Rabona non superiore all'80% del traffico giornaliero uscente complessivo; d) rapporto tra traffico giornaliero uscente complessivo e traffico giornaliero entrante complessivo non superiore a 4). Per i piani, opzioni e/o promozioni che prevedono traffico incluso illimitato voce e sms verso tutti senza soglie di minuti e/o di sms, in via meramente presuntiva e senza che ci comporti alcun automatismo nell'applicazione delle cautele previste per il loro superamento, l'uso si considera lecito e corretto, e quindi personale se vengono rispettati entrambi i seguenti parametri:

- il traffico giornaliero voce o sms uscente complessivo verso altri operatori non deve superare il 60% del traffico totale voce o sms uscente;

- il rapporto tra il traffico giornaliero voce o sms uscente verso altri operatori e il traffico voce o sms entrante da altri operatori non deve essere superiore a 3 (tre). Per i piani, opzioni e/o promozioni che prevedono traffico dati incluso illimitato per visualizzare solo contenuti audiovisivi o altri contenuti che sulla base delle condizioni dell'offerta attivata non concorreranno al consumo dei Giga, in via meramente presuntiva e senza che ciò comporti alcun automatismo nell'applicazione delle cautele previste per il loro superamento, l'uso si considera lecito e corretto, e quindi personale se viene rispettato il seguente parametro:

- il traffico dati giornaliero per visualizzare contenuti audiovisivi o gli altri contenuti che sulla base delle condizioni dell'offerta attivata non concorreranno al consumo dei Giga, non deve superare per tre giorni consecutivi il 90% del traffico dati complessivo effettuato in ciascuna giornata.

Per i piani, opzioni e/o promozioni per smartphone che prevedono traffico dati incluso illimitato, in via meramente presuntiva ma non esaustiva e senza che ciò comporti alcun automatismo nell'applicazione delle misure previste per il loro superamento, l'uso del servizio non si considera lecito e corretto se, in presenza di volumi di traffico mensili anomali e almeno superiori al doppio della media di consumo di clienti con offerte omogenee o analoghe, non sono rispettati uno o più dei seguenti parametri:

- il traffico dati mensile sviluppato in modalità hot spot o utilizzando terminali diversi da smartphone (e.g. tablet, chiavette o pc) risulta superiore all'80% del traffico dati totale il traffico dati giornaliero per visualizzare contenuti audiovisivi o utilizzare applicazioni peer-to-peer superiore per tre giorni consecutivi il 90% del traffico dati complessivo effettuato in ciascuna giornata;

- il traffico dati effettuato in modalità hotspot non deve superare per tre giorni consecutivi il 50% traffico dati complessivo effettuato in ciascuna giornata;

- il traffico dati effettuato in upload non deve superare per tre giorni consecutivi il 50% traffico dati complessivo effettuato in ciascuna giornata. Il superamento di detti parametri consente a Rabona di monitorare il traffico del cliente, al fine di verificare, anche mediante contatto con il cliente stesso, l'esatta natura di tale superamento.

Inoltre in caso di traffico effettuato in roaming in Svizzera, Turchia Albania, e, per le offerte RED, in USA l'uso si considera personale quando: - il cliente non effettua il servizio telefonico in roaming in un numero di giorni superiore a 31 (trentuno) su un periodo complessivo di 60 giorni consecutivi. In caso di superamento di tale soglia Vodafone potrà applicare le tariffe base voce, SMS e dati previste in Europa in ottemperanza al Regolamento Europeo N. 531/2012 e s.m.i.

Articolo 13 - Durata e Codici SIM – Sostituzione SIM – Impegni utenti

13.1 Al momento della consegna e per ogni Carta SIM sono comunicati al Cliente, in via riservata, i codici numerici PIN (da digitare sul terminale per accedere ai Servizi) e PUK (chiave personale di sblocco della Carta SIM). Il Cliente è responsabile per l'eventuale uso degli stessi da parte di terzi. Il Codice PIN può essere modificato in ogni momento dal Cliente. L'erronea digitazione del codice PIN per 3 (tre) volte consecutive provoca il blocco della Carta SIM. La Carta SIM può essere sbloccata mediante la corretta digitazione del Codice PUK. L'erronea digitazione per 10 (dieci) volte consecutive del Codice PUK rende definitivamente inutilizzabile la Carta SIM.

13.4 Salvo quanto prescritto all'art. 8 delle presenti Condizioni Generali di Contratto, La durata media di funzionamento della Carta SIM è di circa 24 mesi a partire dalla data della sua attivazione. Al termine di tale periodo e, comunque, in caso di malfunzionamento, guasti non imputabili a dolo o colpa grave del Cliente, il Cliente potrà chiedere la sostituzione della Carta SIM sulla base delle indicazioni che gli verranno fornite attraverso il Servizio Assistenza Clienti. Rabona si riserva di richiedere un corrispettivo per la sostituzione della Carta SIM.

13.5 Qualora l'Utente richieda, in corso di rapporto, la sostituzione del proprio numero telefonico con quello di rete mobile già assegnatogli da altro operatore, il cambio di numero è, comunque, subordinato al positivo esito dei relativi procedimenti, tecnici e negoziali previsti nel regolamento di servizio di portabilità del numero. Qualora non sia possibile, per l'Utente, procedere a tale sostituzione, resterà valido il numero precedentemente assegnato da Rabona. Qualora si proceda, invece, alla sostituzione, l'Utente accetta e prende atto che si potranno verificare, per ragioni tecniche, discontinuità nella prestazione dei Servizi Mobili. In caso di richiesta di portabilità del numero, per quanto non espressamente previsto dalle precedenti previsioni, trovano applicazione, anche con riferimento all'eventuale credito residuo, le disposizioni di cui all'art. 10 delle Condizioni Generali di Contratto.

13.6 L'Utente garantisce la veridicità dei dati personali forniti a Rabona e riconosce a Rabona il diritto di chiederne conferma a terzi nonché di assumere eventuali nuove informazioni ai fini dell'attivazione dei Servizi Mobili nel rispetto della normativa vigente.

13.7 L' Utente si impegna: (a) a conservare i propri codici personali con la massima diligenza e riservatezza e a non comunicare in nessun caso, gli stessi a terzi, anche qualora consenta loro di utilizzare i Servizi Mobili; (b) a conservare la SIM Rabona con la massima diligenza e riservatezza; (c) a non manomettere, né alterare, o intervenire in alcun modo, sui sistemi e sulle reti utilizzati da Rabona nonché sulla SIM Rabona, né sul Terminale se di proprietà di Rabona,

fermo restando quanto previsto dal successivo art. 15.4 ed in ogni caso (d) a non modificare in

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER LA FORNITURA DI SERVIZI DI TELEFONIA MOBILE "RABONA"

alcun modo le configurazioni (i.e. software, hardware), relative alle modalità di accesso alla rete e/o alle modalità di utilizzo dei Servizi Mobili così come predisposto da Rabona all'atto della sottoscrizione del contratto. In tutti i suddetti casi Rabona si riserva di agire a tutela dei propri interessi e dei terzi licenzianti innanzi alle autorità competenti sia in sede civile che penale per l'accertamento della condotta dell' Utente e l'eventuale conseguente risarcimento di ogni danno e/o pregiudizio.

Articolo 14 - Obblighi di Rabona

14.1 Rabona si impegna ad adottare i principi di sicurezza nelle comunicazioni, anche a tutela dei propri Clienti, nonché: (i) ad informare l'Utente in caso di evidenze di accessi abusivi a sistema o possibilità di perdita di dati o breach di contenuti da parte di terzi, eventualmente dovuti al tipo di Terminale utilizzato dal Cliente; (ii) ad informare l'Utente laddove possibile e se di propria conoscenza, sull'uso di dispositivi che paiano facilitare o consentire l'accesso non autorizzato di terzi alle comunicazioni del Cliente. Fermo restando quanto sopra, l'Utente e in ogni caso consapevole della circostanza che il Servizio Mobile e l'uso di apparecchiature di comunicazioni espone in generale al rischio di interferenze e conoscenze indebite da parte di terzi abusivamente introdotti sui sistemi di comunicazione.

14.2 Rabona salvo diversa specifica previsione relativa a singoli Servizi o altra norma imperativa, non ha alcun obbligo di ricercare fatti o circostanze che indichino lo svolgimento di attività illecite nella fruizione dei Servizi Mobili, non svolge alcuna funzione di vigilanza, sorveglianza o controllo e, comunque, non risponde delle modalità di utilizzo dei Servizi Mobili da parte dell'Utente o di terzi ed in particolare: (I) dei contenuti o forme di informazioni, messaggi, immagini, dati, materiali o altre comunicazioni immesse in rete, divulgate o ricevute attraverso i Servizi Mobili dall'Utente o da terzi, autorizzati o no dal Utente stesso ad utilizzare i Servizi Mobili. (II) dei contenuti o forme di informazioni, messaggi, immagini, dati, materiali o altre comunicazioni che siano stati elaborati o, comunque, forniti da soggetti diversi da Rabona che (a) siano utilizzati dall'Utente o da terzi, autorizzati o no dall' Utente stesso, attraverso i Servizi Mobili ovvero (b) siano menzionati da Rabona, per volontà dell' Utente o dei terzi, senza che la stessa Rabona sia effettivamente a conoscenza di fatti o circostanze che ne rendano manifesta la loro illiceità; (III) dei servizi, degli atti, dei documenti, delle operazioni che l' Utente o terzi, autorizzati o no dall'Utente stesso, effettuino, trasmettano o ricevano, utilizzando i Servizi Mobili; (IV) dell'utilizzo che l'Utente destinatario delle comunicazioni dell'Utente faccia dei contenuti ricevuti da quest'ultimo, in violazione di quanto stabilito nelle presenti Condizioni generali di Contratto.

14.3 Fermo restando quanto previsto al precedente art. 14.2, l'Utente prende atto ed accetta: (i) che Rabona informi le Autorità giudiziarie ed amministrative competenti, laddove abbia avuto conoscenza: (a) del carattere illecito o pregiudizievole, per sé o per un terzo, dei contenuti di un servizio al quale l' Utente o un terzo, autorizzato o no dall'Utente stesso, può accedere attraverso i servizi Mobili; (b) di presunte attività o informazioni illecite connesse o, comunque, inerenti l'utilizzo dei Servizi Mobili da parte del Utente o di un terzo, autorizzato o no dal Utente stesso, ed a quest'ultimo imputabile, sollevando la stessa Rabona da ogni eventuale responsabilità; (ii) che Rabona fornisca su richiesta, anche in via d'urgenza, dalle autorità giudiziarie ed amministrative competenti, in conformità alla legislazione vigente, le informazioni in suo possesso che consentano l'identificazione del Utente, sollevando la stessa Rabona da ogni eventuale responsabilità.

14.4 Fermo restando quanto previsto al precedente art. 14.3, l' Utente - sollevando Rabona da ogni eventuale responsabilità - prende atto ed accetta, inoltre: (i) che la stessa Rabona, nell'ambito della prestazione dei Servizi Mobile, su richiesta, anche in via d'urgenza, delle



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER LA FORNITURA DI SERVIZI DI TELEFONIA MOBILE "RABONA"

autorità giudiziarie ed amministrative competenti, in conformità alla legislazione vigente, impedisca o ponga fine alle violazioni segnalate dalle autorità e, comunque, impedisca l'accesso a: (a) contenuti o forme di informazioni, messaggi, immagini, dati, materiali o altre comunicazioni immesse in rete, divulgate o ricevute attraverso i Servizi Mobile dai Clienti o da terzi, autorizzati o no dall'Utente stesso ad utilizzare i Servizi Mobile; (b) contenuti o forme di informazioni, messaggi, immagini, dati, materiali o altre comunicazioni e servizi ai quali l'Utente o un terzo, autorizzato o no dall'Utente stesso, può accedere attraverso i Servizi Mobile: (ii) che Rabona, nello svolgimento dell'attività di memorizzazione temporanea di informazione fornite dall'Utente o di un terzo autorizzato o no dall'Utente stesso ad utilizzare i Servizi Mobili, impedisca l'accesso o rimuova tali informazioni, nei casi e con le modalità previsti dalla legislazione vigente e, in particolare, dall'art.15 d.lgs. n.70/2003; (iii) che Rabona, nello svolgimento dell'attività di memorizzazione di informazione fornite dall'Utente o da terzi autorizzati o no dall'Utente stesso ad utilizzare i Servizi Mobili, su richiesta, anche in via d'urgenza, delle autorità giudiziarie ed amministrative competenti, in conformità alla legislazione vigente, impedisca l'accesso o rimuova tali informazioni.

14.5 L'Utente si impegna sin d'ora a non ostacolare e, comunque, a fare quanto possibile perché Rabona possa porre in essere prontamente le iniziative di cui ai precedenti commi 14.4 e 14.5.

14.6 In caso di mutamento della rete e/o di operatore di comunicazione elettronica di cui Rabona attualmente si avvale per la fornitura dei servizi ai clienti, l'Utente continuerà a fruire dei Servizi con migrazione verso la rete e/o l'operatore di comunicazione elettronica di cui Rabona si avvarrà per la fornitura dei servizi stessi ai clienti. La migrazione dell'Utente verso la Rete e/o l'operatore di comunicazione elettronica di cui Rabona si avvarrà per la fornitura dei servizi avverrà mediante MNP o altra modalità individuata da Rabona. Ai fini della migrazione, inoltre, all'Utente potrà essere richiesto di eseguire ove previsto, quanto necessario ai sensi di legge per la corretta e tempestiva migrazione verso la rete e/o operatore di comunicazione elettronica di cui Rabona si avvarrà per la fornitura dei Servizi ai Clienti.

Articolo 15- Responsabilità di Rabona

15.1 L'Utente ha il diritto di segnalare ogni caso di malfunzionamento o di interruzione dei Servizi Mobili, inviando apposito reclamo a Rabona, in conformità al successivo art.22.

15.2 L'Utente prende atto del fatto che Rabona non risponde di alcuna perdita, danno o lesione, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili tra i quali, in via esemplificativa e non esaustiva, perdite economiche/finanziarie, di affari, di ricavi e utili e/o avviamento commerciale, comunque inerenti o connessi a cattivo funzionamento, sospensione o interruzione dei Servizi Mobili dovute a causa di forza maggiore, e, comunque, a fatti non imputabili alla stessa Rabona, anche se relativi ai sistemi e alle reti utilizzate da quest'ultima per fornire i Servizi Mobili.

15.3 L'Utente prende, inoltre, atto del fatto che Rabona non risponde del cattivo funzionamento, della sospensione o dell'interruzione dei Servizi Mobile dovuti a causa di forza maggiore, comunque, a fatti non imputabili alla stessa Rabona, anche se relativi ai sistemi e alle reti utilizzate da quest'ultima per fornire i Servizi Mobili.

15.4 Nessuna responsabilità è imputabile a Rabona nei confronti dell'Utente nei seguenti casi: (i) imperfeita ricetrasmisione provocata da fonti esterne, interferenze, particolari condizioni atmosferiche od ostacoli; (ii) eventuali carenze dei Servizi dovute all'errata utilizzazione dei medesimi da parte dell'Utente, al cattivo funzionamento dei Terminali e/o dei suoi accessori; (iii) mancato funzionamento della SIM Rabona qualora essa venga utilizzata in un Terminale non omologato, o non abilitato, e/o modificato irregolarmente; (iv) forza maggiore: costituiscono casi di forza maggiore, a titolo esemplificativo e non esaustivo, eventi al di fuori del ragionevole controllo di Rabona, disposizioni di legge, disposizione governative e/o della Pubblica Amministrazione, atti dell'Autorità Militare o dell'Autorità Giudiziaria, divieti legali, catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, mobilitazioni, sommosse, guerre, epidemie, scioperi, mancanza di materie prime, di energia e altri simili eventi; (v) inadempimenti, inefficienze o problemi tecnici imputabili ad altri operatori di comunicazioni elettroniche.

Articolo 16 - Responsabilità dell'Utente

16.1 L'Utente si assume ogni eventuale onere o responsabilità derivante, dipendente, connessa o consequenziale all'utilizzo dei Servizi Mobili da parte dell'Utente o di terzi- autorizzati o no dal Utente stesso- ed a quest'ultimo imputabile in virtù dei Codici PIN, PUK, delle eventuali Password e degli archivi elettronici.

16.2 L'Utente si impegna, inoltre, a manlevare e tenere indenne Rabona da ogni eventuale pretesa, azione, responsabilità, danno, costo, spesa o pregiudizio che dovesse essere fatto valere, nei confronti della stessa Rabona, da parte di terzi e che sia derivante, dipendente, connesso o consequenziale all'utilizzo dei Servizi Mobili da parte dell'Utente o di terzi- autorizzati o no dall'Utente stesso- ed a quest'ultimo imputabile in conformità alle previsioni di cui al presente comma ovvero al mancato rispetto, da parte dell'Utente, di quanto previsto nelle presenti Condizioni generali di Contratto.

16.3 In caso di furto, appropriazione indebita, smarrimento dei Codici Personali, della SIM, l'Utente dovrà immediatamente comunicare tali evenienze, per telefono, fax o posta elettronica, al servizio assistenza di Rabona, indicando i propri dati identificativi e, se possibile, cambiare la propria Password ed inviare allo stesso, mediante lettera raccomandata a.r entro 7 (sette) giorni dal furto, Pec o fax, copia della relativa denuncia alle competenti autorità; in tal caso, ad eccezione di furto, appropriazione indebita, smarrimento dei codici personali, fermi restando (i) la responsabilità dell'Utente ai sensi del precedente art.16.1 per il periodo antecedente la predetta comunicazione, (ii) l'obbligo di manleva di cui al precedente art.16.2, con riferimento anche al periodo successivo e (iii) i diritti di Rabona di cui alle successive previsioni delle Condizioni Generali di Contratto: (a) Rabona avrà la facoltà di sospendere immediatamente i Servizi Mobili; l'Utente potrà richiedere una nuova USIM in sostituzione di quella precedente, mantenendo lo stesso numero telefonico. Rabona si riserva il diritto di addebitare all'Utente il solo costo sostenuto per la pratica di sostituzione della SIM preventivamente comunicato da Rabona.

16.4 E' vietata qualsiasi manomissione o alterazione della SIM e del Terminale al fine dell'utilizzo degli stessi per scopi fraudolenti o contrari alle disposizioni delle Condizioni Generali di Contratto ed eventuali regolamenti di servizio. Salvo quanto previsto dall'art.15.3, l'Utente sarà tenuto al pagamento dei relativi costi secondo il Piano Tariffario e le specifiche modalità di fornitura del servizio prescelte. L'Utente ha comunque l'obbligo di non utilizzare o far utilizzare da terzi il servizio a fini e/o con modalità illecite.

Articolo 17 - Sospensione dei Servizi Mobili

17.1 Salvo quanto prescritto agli articoli 7.2 e 12.5 delle presenti Condizioni Generali di Contratto, Rabona potrà sospendere i Servizi Mobili, in tutto o in parte, in qualsiasi momento e anche senza preavviso, ove debbano essere eseguiti interventi, anche non programmati, di manutenzione straordinaria e/o ristrutturazione e/o modifica della rete e più in generale delle infrastrutture tecnologiche attraverso le quali vengono prestati i Servizi Mobili. Rabona non sarà responsabile di interruzioni e/o sospensioni del/i Servizio/i dovute a cause di Forza Maggiore, e quindi non imputabili a Rabona, quali - a titolo esemplificativo ma non esaustivo - allagamenti, terremoti, incendi ed altri disastri naturali, oltre ad atti e/o omissioni di fornitori di servizi di telecomunicazione o di energia elettrica e in genere di servizi forniti da terzi; nonché in caso di incidenti, minacce alla sicurezza o alla integrità e alla vulnerabilità della rete di comunicazione elettronica anche di Operatori terzi; in caso di uso improprio dei Servizi da parte dell'Utente, soprattutto qualora esso produca danni o turbative a terzi o violi norme di legge o di regolamento, salvi eventuali ulteriori disposizioni di legge; e qualora fosse necessario per agire in via

precauzionale, anche per tutelare gli interessi dell'Utente. L'Utente prende atto che la limitazione e/o la sospensione dei Servizi per agire a tutela dell'Utente e una facoltà dell'Operatore. Pertanto il Cliente non potrà avanzare alcuna pretesa nel caso in cui tale facoltà non fosse esercitata. Rabona potrà sospendere, in tutto o in parte, i Servizi Mobili qualora siano riscontrati incrementi di volume di traffico che Rabona stessa ritenga anomali rispetto al traffico progressivo.

Articolo 18- Blocco della Carta SIM

18.1 Nei casi di smarrimento o furto della Carta SIM il Cliente dovrà effettuare denuncia presso le Autorità competenti e richiedere a Rabona, anche telefonicamente, la sospensione immediata della Carta SIM. Il Cliente dovrà immediatamente inviare a Rabona copia della denuncia a mezzo email, pec, o fax. La sostituzione della Carta SIM avverrà dietro pagamento del corrispettivo previsto nell'Offerta Commerciale.

18.2 I costi generati dalla Carta SIM rimarranno a carico del Cliente fino al momento della richiesta di sospensione da parte di quest'ultimo effettuata ai sensi del precedente articolo.

18.3 In caso di smarrimento o furto della Carta SIM, al fine di mantenere il numero telefonico associato alla stessa, il Cliente dovrà richiedere la nuova Carta SIM entro 30 (trenta) giorni dalla data della sua sospensione. Il numero telefonico ed il credito residuo restano a disposizione del Cliente secondo quanto previsto al precedente art. 10.

18.4 In caso di ritrovamento della Carta SIM, il Cliente dovrà contattare il Servizio Assistenza Clienti per ricevere le informazioni necessarie per procedere allo sblocco.

Articolo 19 - Privacy

19.1 Rabona garantisce la riservatezza ed il corretto trattamento dei dati personali dei Clienti nel rispetto delle disposizioni vigenti in materia di trattamento dei dati personali (D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e successive modifiche e integrazioni, "Codice Privacy", e Regolamento UE 2016/679). L'Utente può consultare l'informativa privacy, sul sito www.rabona.it.

Articolo 20 - Titolarità del contratto

20.1 Nell'ipotesi di Servizi Mobili, la titolarità della SIM ed il relativo rapporto contrattuale possono essere ceduti, effettuando le dichiarazioni e gli adempimenti richiesti da Rabona e resi previamente noti nel regolamento di servizio

2 La cessione del contratto da parte dell'Utente a terzo cessionario e subordinata alla previa accettazione scritta da parte di Rabona. La proposta di cessione del contratto deve essere formulata dall'Utente e del terzo cessionario a Rabona nei modi e con le forme di cui alla procedura implementata da Rabona e comunicata da Rabona presso i punti vendita. Rabona si riserva la facoltà di non accettare la proposta di cessione del contratto ove il terzo cessionario non abbia i requisiti richiesti per l'attivazione della SIM Rabona. L'accettazione della proposta di cessione del contratto viene manifestata da Rabona mediante comunicazione dell'accettazione di Rabona della proposta di cessione.

20.3 Nell'ipotesi di Servizi Mobili, l'Utente può altresì consentire ad un terzo Utente (di seguito Reale Utilizzatore) di utilizzare stabilmente la propria SIM ed i relativi servizi, purché il Reale Utilizzatore ne dia comunicazione a Rabona con le modalità previste e rese previamente note da Rabona. In tale ipotesi, fermi restando i diritti e gli obblighi del Reale Utilizzatore quale Utente dei Servizi, la titolarità della SIM e tutti i diritti e gli obblighi relativi al rapporto contrattuale con Rabona restano in capo all'Utente.

Articolo 21 - Risoluzione di diritto

21.1 - Il Contratto si risolve ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., mediante comunicazione scritta inviata con un preavviso di 15 giorni, qualora si verifichi una o più delle fattispecie di seguito elencate e che siano formalmente contestate da Rabona: -violazione da parte del Cliente delle disposizioni di cui all'Articolo 12 - Modalità di fruizione dei Servizi Mobili - Traffico Anomalo; Articolo 13 Durata e Codici SIM - Sostituzione SIM - Impegni utenti o violazione dell'Articolo 16 - Responsabilità dell'Utente delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

21.2 - Nei casi di cui sopra, Rabona comunicherà all'Utente la risoluzione del contratto inviando lettera raccomandata A/R o PEC all'Utente, anticipate via SMS alla numerazione mobile personale di cui alla SIM dell'Utente. In tal caso, Rabona tratterà ai sensi dell'art.1382 c.c. le somme già versate dal Utente, salvo il risarcimento dei danni ulteriori. Rabona in ogni caso sospenderà immediatamente, in tutto o in parte, ed a propria discrezione i Servizi Mobili e la numerazione mobile personale.

Articolo 22- Comunicazioni

22.1 Le comunicazioni di Rabona al Cliente saranno effettuate generalmente per iscritto. Esse potranno essere altresì effettuate mediante dichiarazione scritta separata, inviata con raccomandata A/R, ovvero via fax, Posta Elettronica Certificata (PEC), e SMS sui codici resi noti dall'Utente.

22.2 Tutte le comunicazioni inviate per iscritto dal Cliente indirizzate a Rabona potranno pervenire, salvo se diversamente e specificamente indicato, con lettera raccomandata A/R inviata a Rabona S.r.l. Unipersonale, Via Zoe Fontana, 220 Roma 00131 (RM), con fax inviato al numero 0621112089, Posta Elettronica Certificata (PEC) rabonasrl@pec.it.

22.3 L'Utente dovrà prontamente comunicare a Rabona nelle forme di cui al comma precedente ogni eventuale cambiamento dei propri dati identificativi.

Articolo 23 - Modifica delle condizioni generali - Cessazione del contratto

23.1 Ai sensi dell'art. 6 dell'Allegato A alla delibera 519/15/Cons, e dell'art. 70, comma 4 del Codice delle comunicazioni elettroniche, l'Operatore si impegna a modificare il Contratto solo nelle ipotesi e nei limiti previsti dalla legge o dal Contratto medesimo, ovvero quando tali modifiche siano esclusivamente a vantaggio dell'Utente. L'operatore si impegna a comunicare all'Utente mediante SMS con un preavviso non inferiore a 30 giorni, le modifiche alle Condizioni Contrattuali, ai fini di garantire l'eventuale esercizio del Recesso da parte dell'Utente. E' facoltà di Rabona modificare i Piani Tariffari, dando congrua informativa all'Utente ai fini dell'esercizio del Recesso. Decorso il relativo termine d'esercizio di Recesso alle modifiche apportate al Contatto o ai Piani Tariffari senza esercizio da parte dell'Utente le modifiche si intenderanno accettate con forza di patto.

23.2 Nel caso in cui, l'Utente non intendesse accettare le nuove Condizioni Contrattuali e i nuovi Piani Tariffari applicabili potrà recedere senza penali e senza costi di disattivazione, restando impregiudicato il proprio diritto di passare ad altro operatore. Il recesso dovrà essere comunicato in forma scritta, anche mediante SMS, entro la data di entrata in vigore delle modifiche. Il recesso ha efficacia a far data dall'entrata in vigore delle modifiche contrattuali se la relativa comunicazione perviene all'Operatore prima di tale data e, in ogni caso, saranno inapplicabili all'Utente dette condizioni. Nel caso in cui l'Utente che ha esercitato il recesso può chiedere il passaggio ad altro operatore (Recipient), nel periodo tecnicamente necessario per il passaggio si applicano le condizioni contrattuali vigenti alle modifiche intercorse.

23.3 Resta inteso tra le Parti che l'Utente ha salva la facoltà di recedere in qualsiasi momento con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni mediante comunicazione da inviarsi a Rabona S.r.l., in forma scritta, ai sensi dell'art.1, comma 3 della L. 40/2007, che ha convertito il D.L. 7/2007.

23.4 In caso di recesso, la Carta SIM verrà disattivata nel termine di 30 giorni dal ricevimento

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER LA FORNITURA DI SERVIZI DI TELEFONIA MOBILE "RABONA"

della comunicazione scritta, e il Contratto si considererà risolto tra le Parti. L'eventuale credito residuo potrà essere restituito nei modi e nei termini di cui all'art. 6.

Articolo 24 - Servizio di Assistenza Clienti

24.1 Rabona assicura al Cliente l'assistenza necessaria alla fruizione del Servizio Mobile attraverso il proprio Servizio Assistenza Clienti, nel rispetto della Delibera 79/09/Cons, disponibile nei giorni feriali dalle ore 8.30 alle ore 21.30, contattando il numero 4000.

Articolo 25 - Procedura di conciliazione

25.1 Il ricorso in sede giurisdizionale è improcedibile fino a che non sia stato esperito un tentativo obbligatorio di conciliazione, come previsto dalla delibera dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni 203/18/CONS, che può essere svolto:

(i) **dinanzi al CORECOM competente, tramite la piattaforma ConciliaWeb, con previsione di alcuni punti di accesso periferici dislocati sul territorio volti a fornire supporto ai soli utenti non informatizzati;** (ii) **mediante gli organismi di negoziazione paritetica che prevedono la partecipazione delle Associazioni di consumatori;** (iii) **presso altri organismi ADR**

Articolo 26 - Legge applicabile e Foro Competente

26.1 Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana, comunitaria ed internazionale, ove applicabile.

26.2 Salvo quanto previsto all'articolo 26:

per le controversie che dovessero insorgere nell'interpretazione e/o esecuzione del presente Contratto tra Rabona e l'Utente Consumatore sarà competente, in via esclusiva, il Foro luogo di residenza o di domicilio dell'Utente Consumatore, ai sensi dell'articolo 63 del D.lgs 206/05;

per le controversie che dovessero insorgere nell'interpretazione e/o esecuzione del presente Contratto tra Rabona ed l'Utente Professionista sarà competente, in via esclusiva, il Foro di Roma, ai sensi dell'art. 28, comma 2 del c.p.c.

Articolo 27 - Proprietà intellettuale

27.1 L'Utente riconosce ed accetta espressamente che qualunque diritto di brevetto, disegno industriale registrato o non registrato, diritto d'autore, diritti di progettazione, know how, segreto industriale, marchio e ogni altro diritto di proprietà intellettuale, in qualsiasi forma e ovunque tutelabili, rinvenibile o utilizzato in relazione ai Servizi e/o Apparecchiatura utile per i Servizi, costituisce e rimarrà sempre e comunque di proprietà esclusiva di Rabona. Senza limitazione per quanto sopra detto, l'Utente non è autorizzato a usare il nome, i marchi o altri elementi o segni distintivi di Rabona senza il previo consenso scritto di quest'ultima.

Articolo 28 - Trattamento dei dati personali

28.1 Rabona, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali forniti dagli Utenti, informa gli Utenti che i predetti dati personali saranno trattati, con l'ausilio di archivi cartacei e di strumenti informatici e telematici idonei a garantirne la massima sicurezza e riservatezza, al fine esclusivo di fornire il Servizio. Tali dati personali potranno essere comunicati da Rabona a: forze di polizia, forze armate ed altre amministrazioni pubbliche, per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge (in specie, in materia fiscale), da regolamenti o dalla normativa comunitaria; società di recupero dei crediti; consulenti dell'Azienda incaricati dello svolgimento di attività legali e/o fiscali; fornitori dell'Azienda; società collegate e/o controllate dall'Azienda, nonché società, consorzi e/o altre entità giuridiche nelle quali l'Azienda partecipi in qualità di socio; e non saranno diffusi. L'Utente potrà avere accesso ai dati personali che lo riguardano contattando Rabona nei modi previsti dal presente Contratto.

Articolo 29 - Cessione del Contratto

29.1 Il Contratto, così come i diritti e gli obblighi da esso scaturenti, non potrà essere ceduto dall'Utente a terzi, a titolo gratuito o oneroso, anche temporaneamente, senza il previo consenso scritto di Rabona.

29.2 Il Contratto sarà vincolante e conserverà la propria efficacia nei confronti dei rispettivi successori legittimi aventi causa delle Parti.

29.3 Rabona è sin d'ora autorizzata a cedere il Contratto e i relativi diritti, senza necessità di preventivo consenso scritto dell'Utente a condizione che il cessionario si assuma tutti i diritti e le obbligazioni di Rabona verso l'Utente in base al presente contratto, anche al fine di garantire la continuità del Servizio Mobile.

29.4 Il Cliente riconosce espressamente il diritto di Rabona alla cessione del Contratto nei termini sopra previsti, con conseguente esclusione di Rabona da ogni responsabilità.

Articolo 30 - Rimborsi e Indennizzi

30.1 Rabona si impegna a riconoscere a vantaggio dell'Utente rimborsi ed indennizzi laddove così dovuto e prescritto dalla regolamentazione applicabile, in particolare in materia di malfunzionamenti, disservizi, sospensioni e cessazioni amministrative del Servizio non giustificate da motivazioni tecniche, ritardo nell'attivazione, irregolare e discontinua erogazione dei Servizi, attivazione di servizi non richiesti, irregolare fatturazione o altro a norma dell'Allegato A della Delibera 73/11/Cons dell'Agcom e dell'Allegato I della delibera 147/11/CIIR.

Articolo 31 - Disposizioni finali

31.1 Le presenti Condizioni Generali sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo alla fornitura dei Servizi.

31.2 Le presenti Condizioni Generali potranno subire le modificazioni rese necessarie da successive disposizioni di legge e/o regolamenti.

31.3 Fatto salvo quanto previsto dalle presenti Condizioni Generali, nessuna modifica avrà effetto in mancanza di approvazione per iscritto dalle Parti.

31.4 Eventuali ritardi od omissioni di una delle Parti nel far valere un diritto o nell'esercitare una facoltà non potrà essere interpretato quale rinuncia al potere di farlo valere o di esercitarla in un qualsiasi momento successivo.

31.5 Ai sensi dell'art. 1419 del codice civile, la nullità parziale del presente Contratto e di clausole delle stesse non importa la nullità dell'intero Contratto.

Ai sensi dell'art. 1341, comma 2, e 1342 del codice civile, sono approvati espressamente dall'Utente i seguenti articoli del Contratto: 9 - Modifiche Contrattuali; 12 - Modalità di fruizione dei Servizi Mobili/Traffico Anomalo; 14 - Obblighi di Rabona; 15 - Responsabilità di Rabona; 17 - Sospensione dei Servizi Mobili; 18 - Blocco della Carta SIM .